

# Potilasasiamiehen asiakastapahtumat 2023

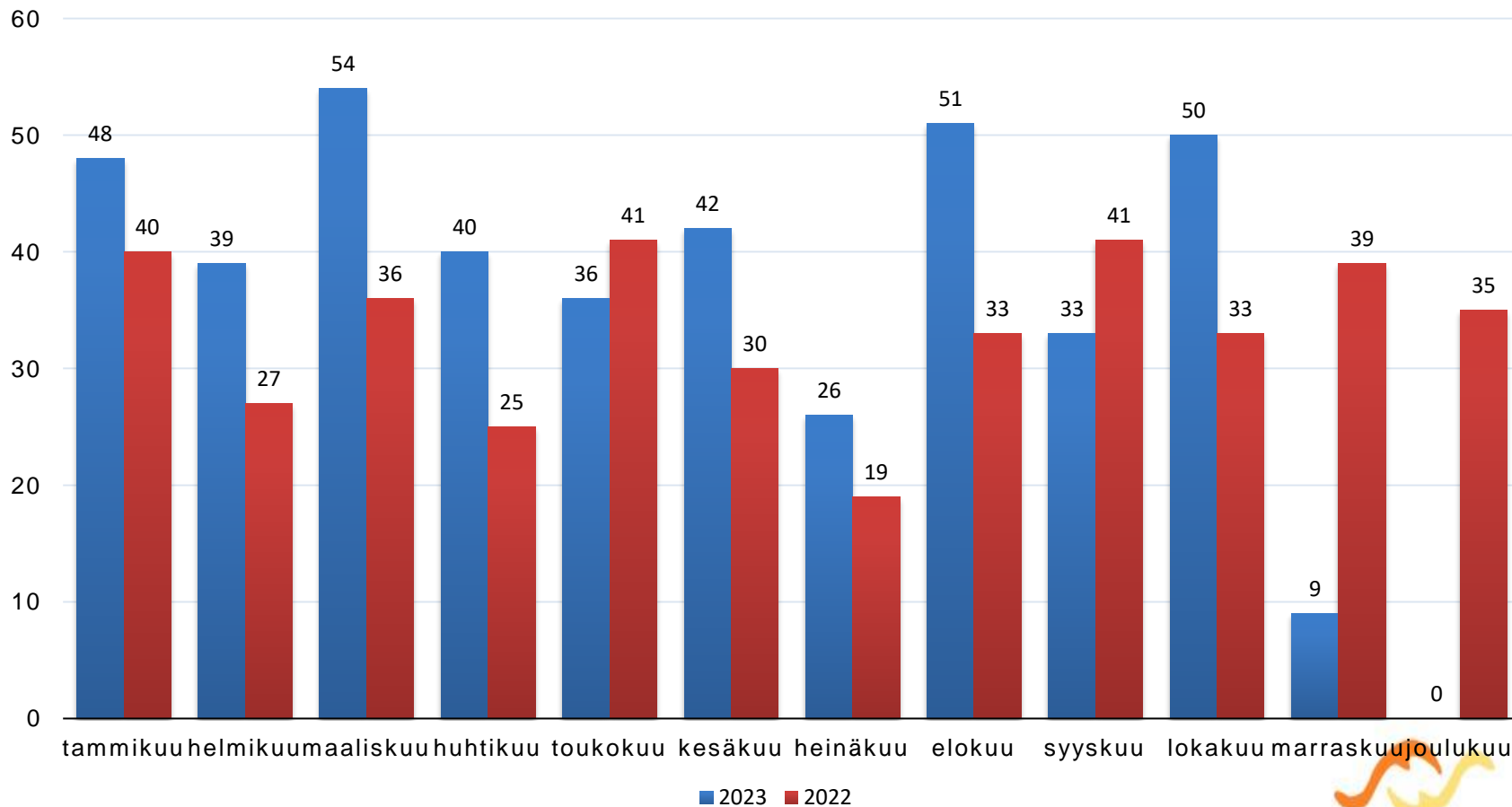
**Keski-Uudenmaan hyvinvointialue /  
Asiakkaita 428 kpl**

Vuosi 2023 on ollut yhteydenottojen kannalta erilainen kuin aikaisemmat vuodet johtuen mm. hyvinvointialueiden toiminnan aloituksesta 1.1.2023 alkaen ja Sosiaalitaidon lopettamisesta ja asiamiestoiminnan siirtymisestä 1.1.2024 hyvinvointialueiden järjestämisvastuulle.

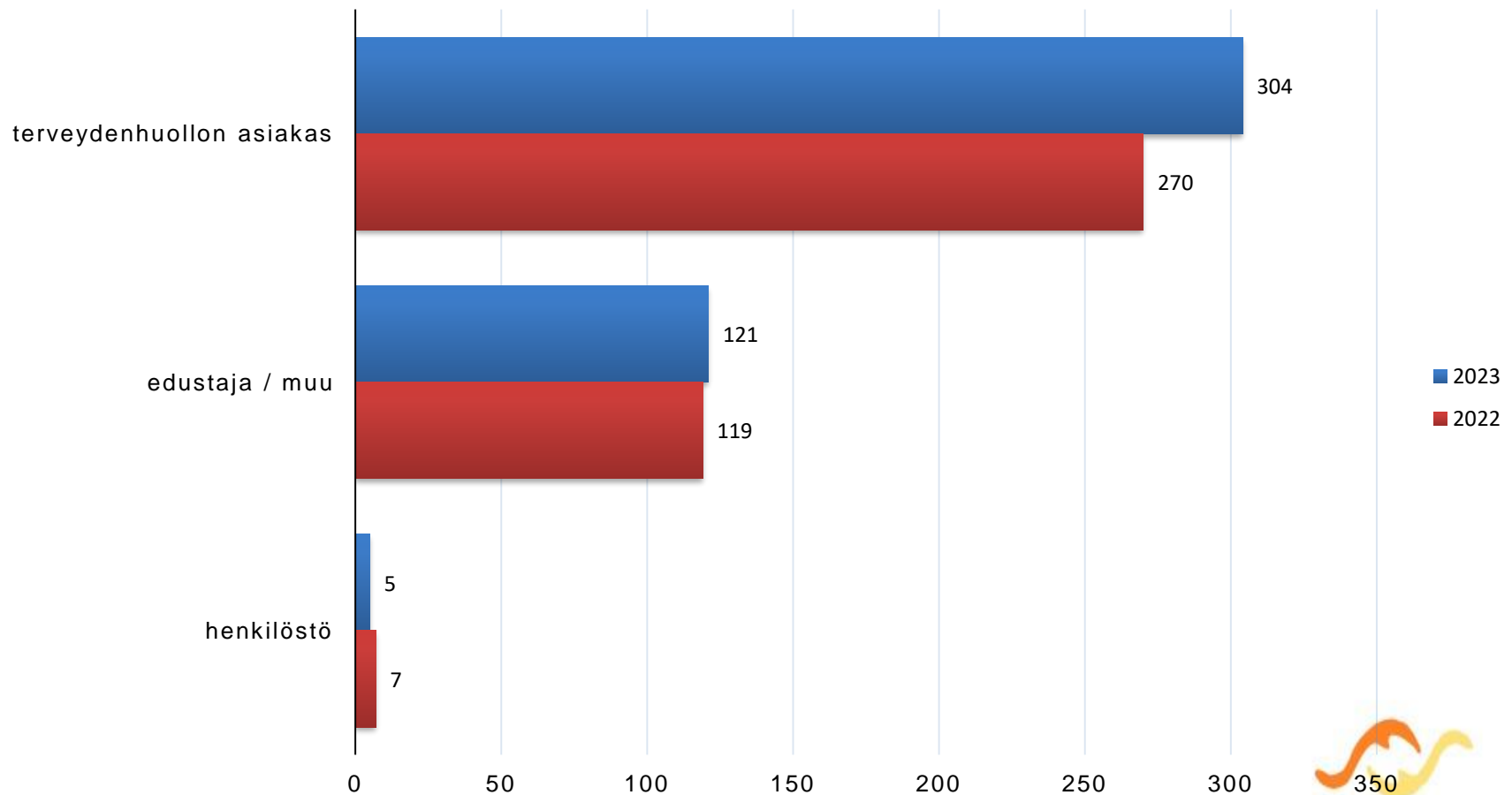


SOSIAALITAITO

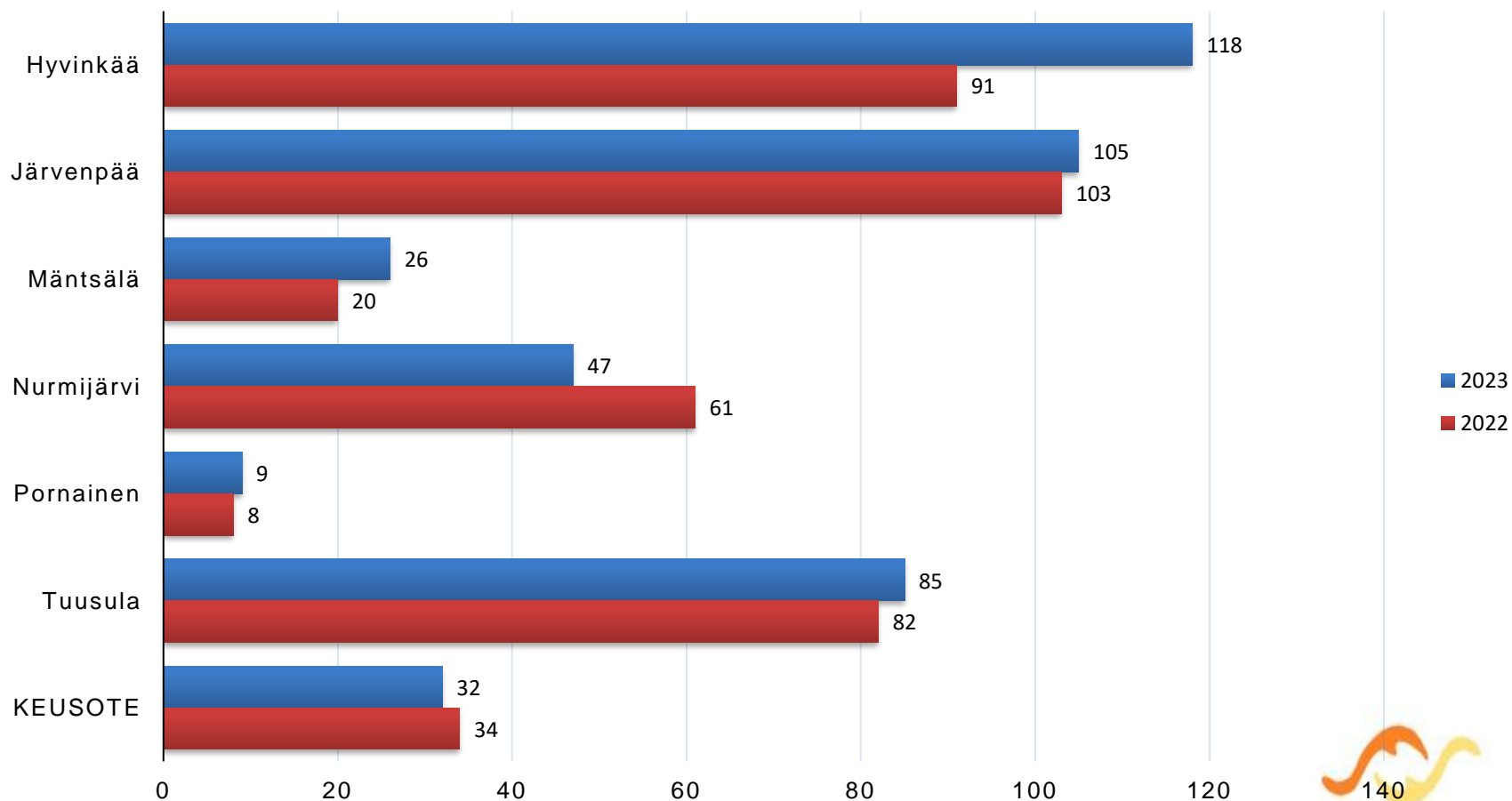
# Kuukausi



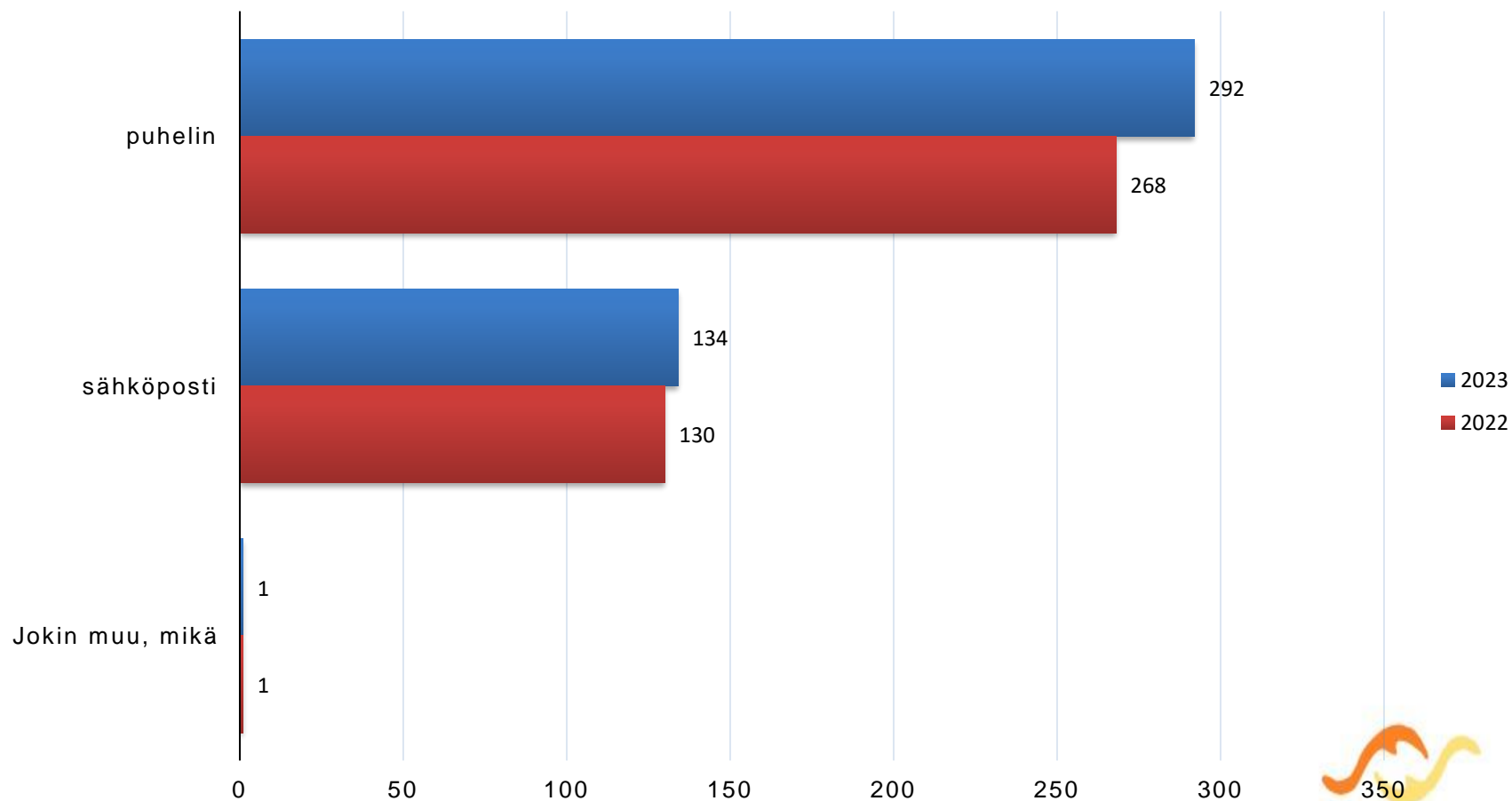
# Yhteydenottaja



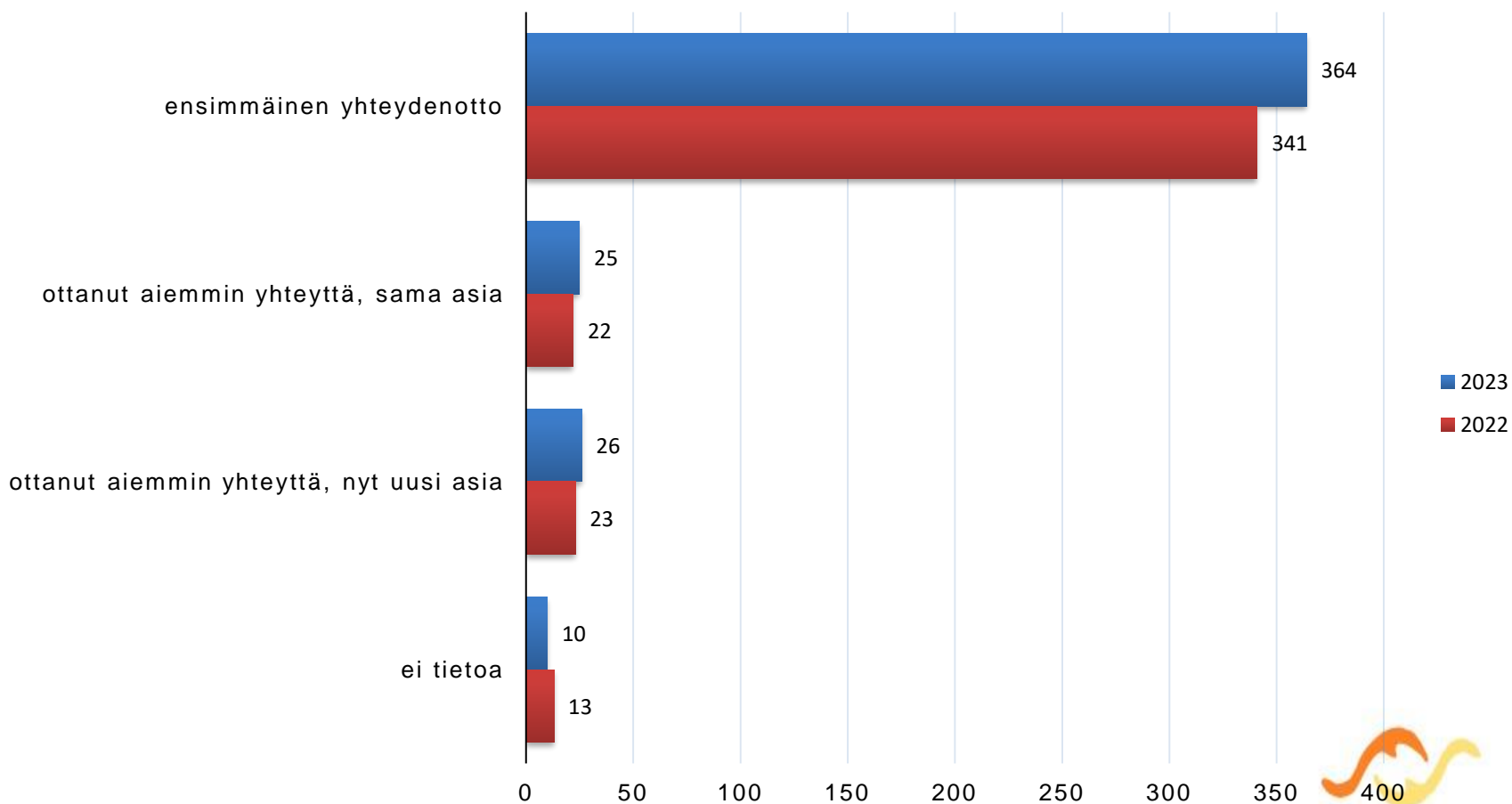
# Kunta / kaupunki



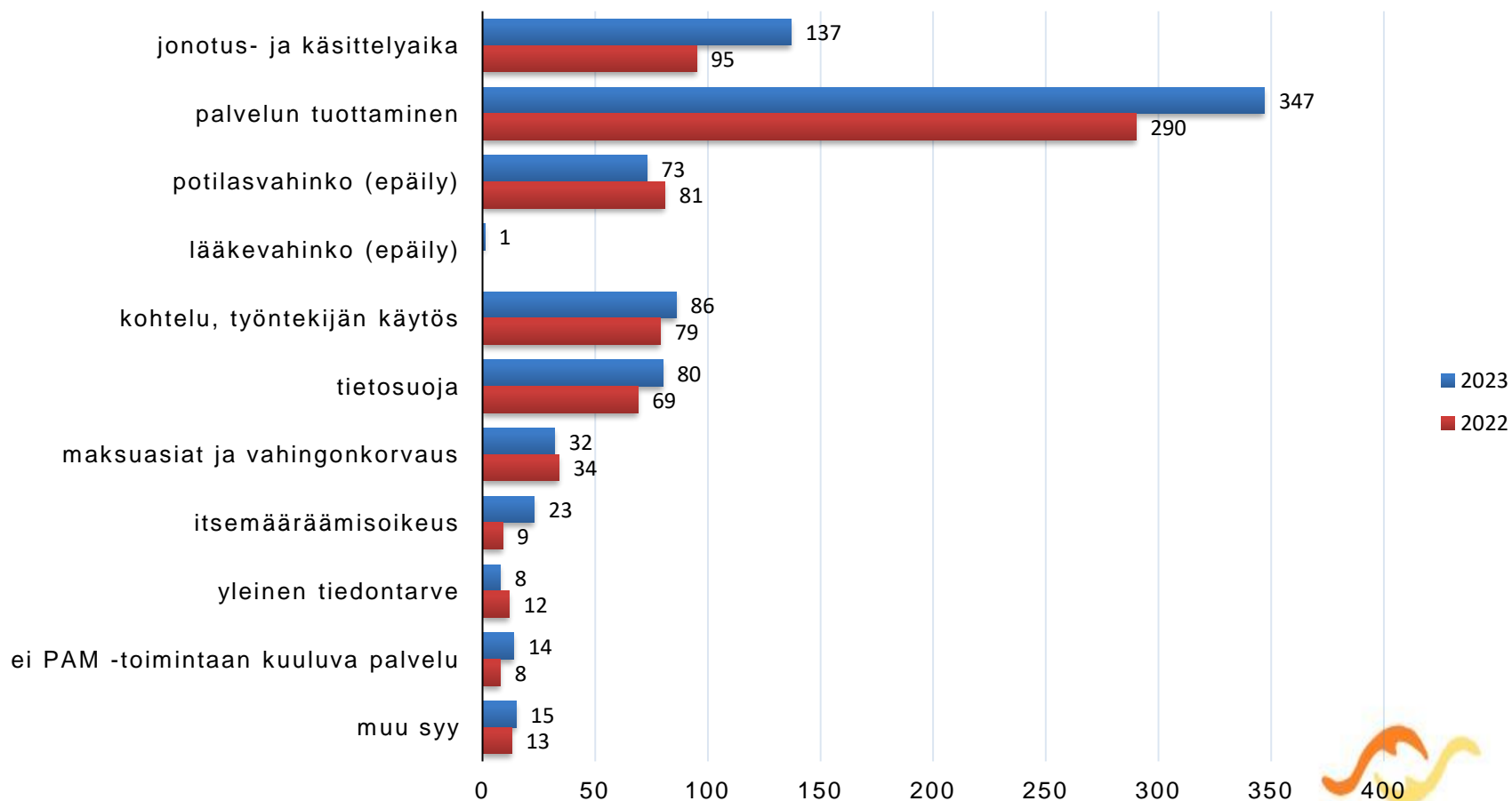
# Yhteydenottotapa



# Asiakkuuden kesto



# Yhteydenoton syyt



# Yhteydenoton syyt

## - jonotus- ja käsittelyaika

- muistutusvastaus viipynyt n.2kk
- muistutuksen käsittelyaika
- hoitoon pääsy
- hoitoon pääsy
- muistutusvastaus viipynyt noin 6kk
- Hoitotakuu/vo:lle pääsy
- lähetteen oikaisu kestänyt jo 4 kk
- tehnyt muistutuksen yli kk sitten, odottaa yhä • vastausta
- aikoja peruttu, kyse vauvasta
- lausunnon kirjoittaminen viivästynyt yli 3kk
- ei saa vastaanottoaikaa
- valituksen ja oikaisupyynnön käsittely
- ei saa aikaa vastaanotolle
- ei saa yhteyttä terveystasemalle
- odottaa esh:n toimenpiteeseen pääsyä
- ei saa yhteyttä terveystasemalle
- takaisinsoittopalvelu
- vo-ajan saaminen
- kehitysvammainen jonottaa terv.as.lri:lle
- ei saa yhteyttä terveystasemalle, ei saa aikaa lääkärille
- ei saa vastausta muistutukseen, tietopyyntöön tai spostiin
- useita viikkoja tavoitellut hoitovastaavaa siinä onnistumatta
- ajanvaraus





# Yhteydenoton syyt

## - palvelun tuottaminen

- hoitoon pääsy
- koromarakotus
- lähete
- kuka toimii potilasasiamiehenä
- SVB
- lähete
- 8kk laajaa tervystarkastusta ei voida tehdä, kun ei saa lääkäriaikaa
- lääkinnällinen kuntoutus (tukisukka-asia)
- reseptin uusiminen
- lausunnon laatiminen
- hoitoon pääsy
- ei saa tarvittavaa lausuntoa
- lausunto
- Lääkitys
- lausunto
- lausunto
- hoitoratkaisu
- lähete
- hoidon tarpeen arviointi
- kehitysvammaopkl ei saa aikoja
- ei saa Iri:n vo-aikaa
- lääkehoito



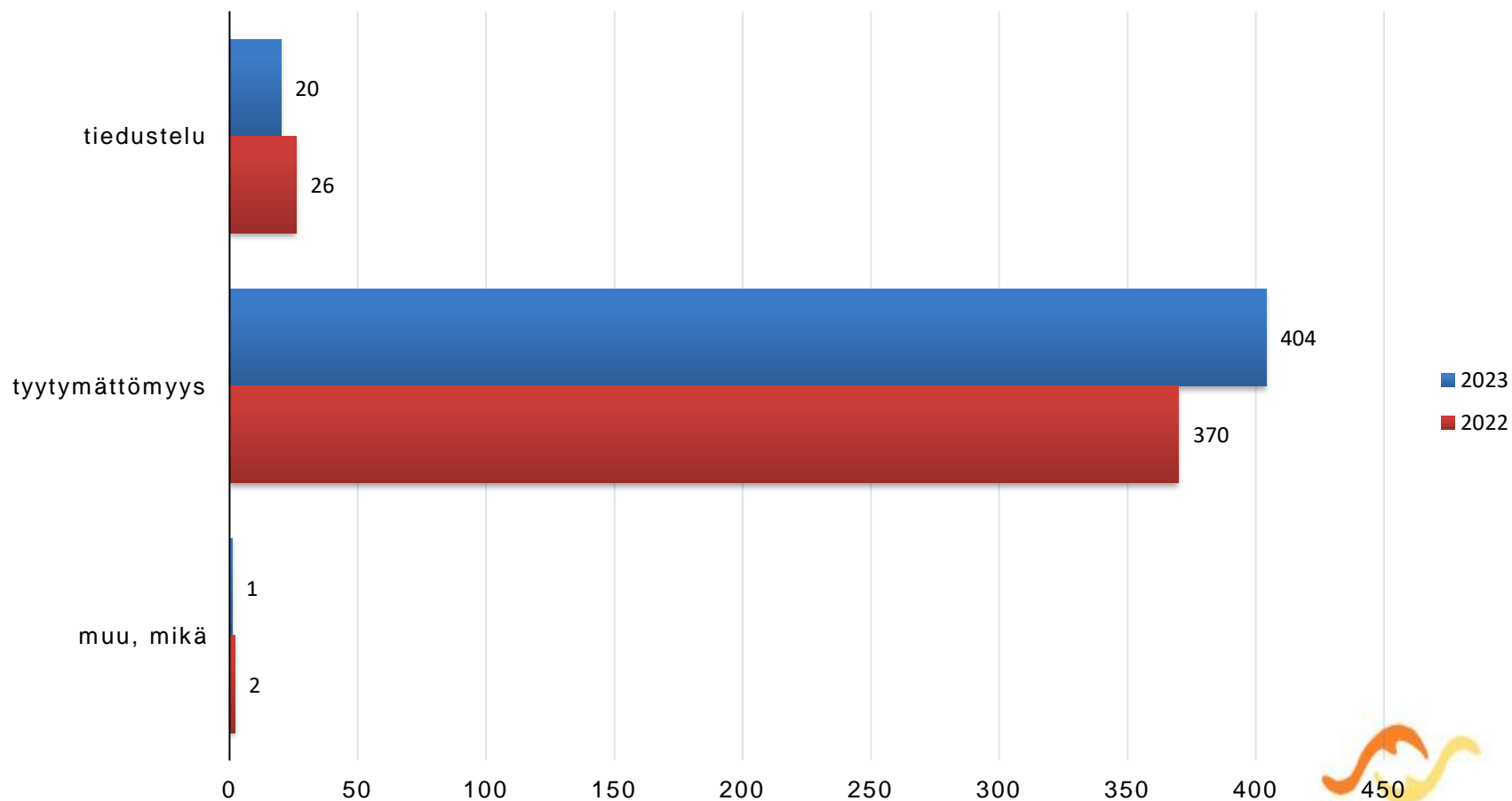
# Yhteydenoton syyt

## - muu syy

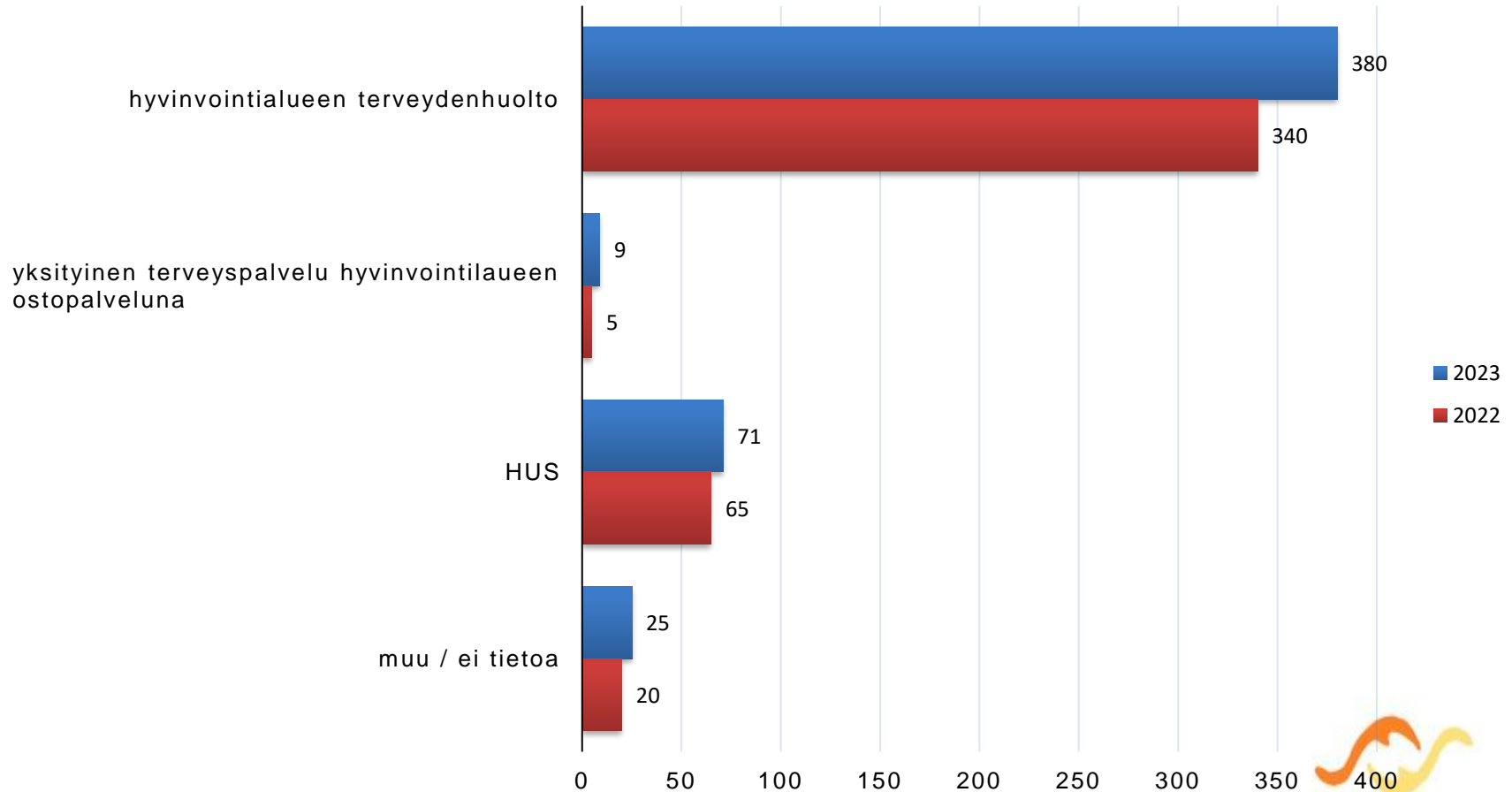
- muistutusvastaus saamatta
- potilastapaturma/väkivallanteko osastolla
- lääkehaitta
- lähetti muistutuksen PAM:lle
- SAM-asia
- puolesta asiointi
- diagnosoinnin viiveet ja eriävät näkemykset
- muistutusvastaus
- muistutusvastaus, päätös oikaisuvaatimukseen
- henkilökunnan yhteydenotto
- lähiomaisen informointi
- muistutusvastaus saamatta
- B-lausunto tarvitaan vaativaa lääkinnällistä kuntoutusta varten
- laboratorio- ja spirometriatutkimusten tulokset kertomatta potilaalle itselleen, tehty 2 kk sitten



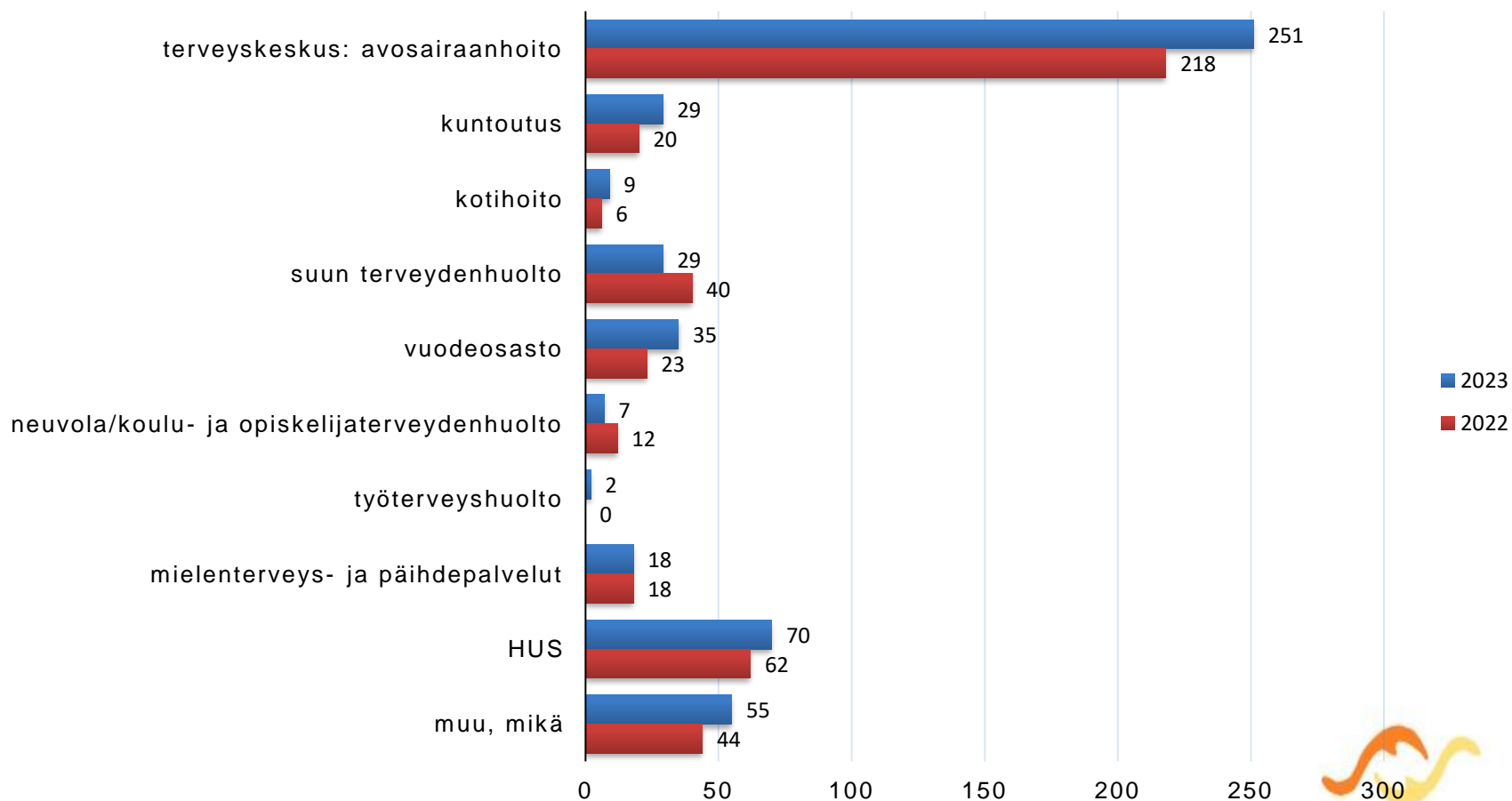
# Yhteydenoton luonne



# Julkinen / yksityien palvelu



# Palvelu



# Toimenpiteet

